

Construir una cultura de civismo digital

En Microsoft, creemos en tratarnos unos a otros con dignidad y respeto, ya sea en persona o en línea. Como parte de nuestro trabajo en torno al Día Internacional del Internet Seguro 2017, sugerimos algunas prácticas para promover el civismo entre los usuarios en línea. Esta guía no debe considerarse de ningún modo definitiva ni finita. Por el contrario, está diseñada para ser un punto de partida, ya que buscamos colectivamente ampliar la cultura del civismo digital en todas las interacciones en línea.



Compañías de tecnología

Creen ambientes en línea con un objetivo definido, instituyan códigos de conducta, ofrezcan soluciones

1. Ambientes en línea con un objetivo definido.

Los servicios que ofrecen a los usuarios la capacidad de crear y participar en comunidades necesitan explicar el objetivo de los ambientes en línea que buscan expandir. Por ejemplo, ¿el servicio es para juego y entretenimiento, comprar y vender, comunicarse, socializar o encontrar pareja? Es importante que los usuarios conozcan el objetivo. Tomen en cuenta que las comunidades virtuales rebasan las fronteras geográficas y culturales.

2. Códigos de conducta.

Los proveedores de servicios deben crear y hacer público y visible, a través de un código de conducta o de un vehículo similar, el contenido y las actividades tanto permitidas como prohibidas, así como dar a conocer las sanciones por no respetar los términos de una compañía. Las empresas deben asumir con seriedad los informes sobre contenido o conductas que sean ilegales, inciten a la violencia, discriminen o promuevan el odio. Las políticas y códigos de conducta deben apegarse a los derechos humanos, tales como la privacidad, la libre expresión y la seguridad pública y personal.

3. Soluciones.

Ofrezcan herramientas en línea fáciles de encontrar y utilizar para informar sobre contenido ilegal, inapropiado u ofensivo, y revisen y den seguimiento a esos informes de manera puntual, además de aplicar consistentemente códigos de conducta en todos los servicios de la compañía. Asimismo, proporcionen mecanismos para que los clientes informen y soliciten la readmisión de contenido que consideren se haya retirado por error. Sean transparentes respecto a la eliminación de contenido.



Educadores, consejeros y autoridades escolares

Enseñen "ciudadanía", promuevan el aprendizaje social y emocional, enfatizen el civismo en línea y en la vida cotidiana

1. Educación dentro de la escuela: "ciudadanía".

Vivimos en una cultura digital. Para crecer sano, es fundamental fomentar habilidades de buena ciudadanía a lo largo de toda la vida de un niño. Integren cursos sobre la vida en línea en los programas de estudio tradicionales, incluyendo clases de ciencias sociales, salud y artes lingüísticas. Inviertan en programas extraescolares para que todos los miembros de la familia puedan aprender y desarrollar habilidades y competencias seguras y sanas y sean ciudadanos universales responsables, respetuosos e informados.

2. Aprendizaje social y emocional.

Los métodos educativos que se enfocan en el aprendizaje social y emocional ayudan a fomentar la empatía y preparan a los jóvenes para el éxito en el siglo XXI. Las competencias centrales incluyen el autoconocimiento, el autocontrol y la toma de decisiones responsable. Además, este enfoque reduce el aislamiento social, los problemas de conducta en la escuela, el comportamiento agresivo y el estrés emocional.

3. Enfatizen el civismo.

El civismo en las interacciones cotidianas promueve comunidades activas y comprometidas. Prediquen con el ejemplo y celebren las actitudes y conductas positivas. Reconozcan y valoren la voz estudiantil en el diálogo sobre civismo, exhorten a sus colegas a compartir normas sociales en línea y destaquen que la mayoría de los jóvenes están tomando decisiones maduras en línea.



Ley y legisladores

Promuevan enfoques legales que impidan la explotación, expandan las alianzas con el sector público y privado, apoyen las prácticas responsables en la industria

1. **Leyes y regulaciones.**

La práctica del civismo incluye proteger la identidad, las necesidades y las creencias de las personas, sin lastimar ni degradar las de los demás. Se requiere fortalecer las leyes para impedir la explotación y el acoso en línea y no victimizar involuntariamente a la gente que buscan proteger. Trabajen de cerca con las organizaciones de defensa de los niños y de apoyo a víctimas, así como con las agencias del orden público, la industria, los jóvenes y las familias.

2. **Alianzas públicas y privadas.**

Colaboren con compañías de tecnología, miembros de la sociedad civil, instituciones de salud pública y otros expertos, y exhórtenlos a participar activamente. Difundan información sobre los riesgos y las recompensas en línea; eduquen a las familias, profesores, abogados y funcionarios del orden público. Diseñen estrategias creativas e innovadoras para fomentar conductas positivas y respetuosas en línea y en la vida cotidiana.

3. **Promuevan prácticas de la industria responsables.**

Trabajen con la industria y las organizaciones de la sociedad civil para definir principios básicos. Los proveedores de tecnología pueden entonces decidir sobre la mejor manera de implementarlos. Este enfoque proporciona a la industria la libertad y flexibilidad de responder ante el panorama de riesgos en constante cambio.



La comunidad incluyente

Adopten el pluralismo en línea, compartan conocimientos, amplíen las comunidades positivas

1. **Pluralismo en línea.**

Trabajen juntos para promover y difundir una cultura de civismo en línea que respete y valore las opiniones diferentes. Aceptar todos los puntos de vista ayuda a derribar las cámaras de eco, genera perspectivas y mejora la cooperación. Fomenten la libre expresión, la tolerancia y la diversidad cultural y social.

2. **Compartan conocimientos.**

Desarrollen y compartan recursos educativos que inviten a las personas, las familias y las comunidades a participar y prepararse de manera proactiva —desde las edades y etapas más tempranas— para la vida en línea.

3. **Comunidades positivas.**

Las sociedades civiles promueven relaciones y comunidades sanas y positivas. Ayuden a construir y apoyar ambientes en línea seguros y confiables, donde se exhorta e impulse a las personas a compartir, crear, aprender y participar plenamente.